

Adapter sa communication pour gagner en efficacité relationnelle

Programme de formation en présentiel

Objectifs généraux

- Mieux se connaître et connaître les règles de communication pour favoriser l'intelligence collective et le travail collaboratif.

Public visé et prérequis

Public visé :

- Enseignants du 1^{er} degré et 2nd degré
- Personnel de service et d'encadrement

Prérequis : Aucun prérequis

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :



Nous contacter 30 jours avant afin d'organiser au mieux la formation.

Objectifs pédagogiques de la formation

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres
- Communiquer de manière adaptée à son public
- Prévenir ou résoudre des situations où la communication est difficile ou conflictuelle

Programme pédagogique de la formation – contenu

- Se connaître et prendre conscience de son image et de son comportement envers les autres
 - Connaître son profil de personnalité avec le test DISC
 - Analyser son mode de fonctionnement
 - Comment communiquer en prenant en compte la personnalité de l'autre
- Analyser les relations interpersonnelles et comportements: comment communiquer de manière adaptée à son interlocuteur ?
 - Les jeux psychologiques et le triangle de karpman
 - Interagir dans une situation de conflit
 - Faire preuve d'assertivité
 - Réagir face aux émotions d'autrui
- Prévenir des situations où la communication est difficile
 - S'exprimer de manière assertive
 - Passer de l'accusation à la communication bienveillante

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

Moyens pédagogiques :

- Documents supports de formation projetés.

- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Travaux de groupes
- Tests de personnalités
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Moyens techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Vidéo-projecteur et tableau blanc ou tableau numérique

Formatrice : Véronique Astier – formatrice : titulaire d’une certification de coach – formatrice – consultante et d’un DU de responsable en technologies éducatives, certifiée DISC et forces motrices par assessments 24X7, enseignante pendant 23ans.

Moyens permettant le suivi et l’appréciation des résultats

Suivi de l’exécution :

- Test de positionnement
- Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée

Appréciation des résultats :

- Evaluation formative à mi-parcours (QCM)
- Evaluation des acquis en fin de formation par QCM
- Formulaire d'évaluation de satisfaction de la formation.
- Évaluation à froid de la formation en situation de travail quelques mois après.
- Remise d’un certificat de réalisation à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation et ayant réalisé l’évaluation des acquis.

Organisation et fonctionnement de la formation

Durée totale de la formation : 12h

Horaires : 8h – 12h

Rythme : discontinu

Mode d’organisation pédagogique : Présentiel

Nombre de participants maximum : 15

Lieu de formation : sur site client – en établissement scolaire

Indicateurs de résultats : Taux de satisfaction des stagiaires pour ce thème de formation : 95,8%

Tarif : Enseignants 1300€/jour (min 8 enseignants – tarif pris intégralement en charge par Formiris)
Personnel OGEC : 210€/jour par personne (tarif pris intégralement en charge par AKTO)

Dernière MàJ 02/04/2026