

Adapter sa communication pour gagner en efficacité relationnelle

Programme de formation en présentiel

Objectifs généraux

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres
- Communiquer de manière adaptée à son public
- Prévenir ou résoudre les situations difficiles, les conflits

Public visé et prérequis

Public visé :

- Enseignants du 1^{er} degré et 2nd degré
- Personnel de service et d'encadrement

Prérequis : Aucun prérequis

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :



Nous contacter 30 jours avant afin d'organiser au mieux la formation.

Objectifs pédagogiques de la formation

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier et lister les situations où la communication est difficile
- Se connaître et prendre conscience de son image et de son comportement envers les autres
- Identifier ses forces, limites et axes d'amélioration
- Analyser les relations interpersonnelles et les comportements: comment communiquer avec les autres pour gagner en flexibilité et en efficacité ?

Programme pédagogique de la formation – contenu

- Identifier et lister les situations où la communication est difficile :
 - Poser le cadre de travail et instaurer les règles
 - Recenser nos difficultés de communication
- Se connaître et prendre conscience de son image et de son comportement envers les autres
 - Connaître son profil de personnalité avec le test DISC (chaque stagiaire passera le test en amont de la formation)
 - Analyser son mode de fonctionnement
 - Comment communiquer en prenant en compte la personnalité de l'autre
- Identifier ses forces, limites et axes d'amélioration
 - Analyse de son profil
 - Sabotages et antidotes
- Analyser les relations interpersonnelles et comportements: comment communiquer avec les autres pour gagner en flexibilité et en efficacité ?
 - Les jeux psychologiques et le triangle de Karpman
 - Interagir dans une situation de conflit.

- Faire preuve d'assertivité

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

Moyens pédagogiques :

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Travaux de groupes
- Tests de personnalités : passage du test DISC d'ASSESSMENTS 24X7
- Remise de son rapport personnalisé suite au passage du test
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Moyens techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Vidéo-projecteur et tableau blanc ou tableau numérique

Formatrice : Véronique Astier – formatrice : titulaire d'une certification de coach – formatrice – consultante et d'un DU de responsable en technologies éducatives, certifiée DISC et forces motrices par assessments 24X7, enseignante pendant 23ans.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Suivi de l'exécution :

- Test de positionnement
- Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée

Appréciation des résultats :

- Evaluation formative à mi-parcours (QCM)
- Evaluation des acquis en fin de formation par QCM
- Formulaire d'évaluation de satisfaction de la formation.
- Évaluation à froid de la formation en situation de travail quelques mois après.
- Remise d'un certificat de réalisation à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation et ayant réalisé l'évaluation des acquis.

Organisation et fonctionnement de la formation

Durée totale de la formation : 12h (2 jours)

Horaires : 9h – 12h / 13h - 16h

Rythme : discontinu

Mode d'organisation pédagogique : Présentiel

Nombre de participants maximum : 15

Lieu de formation : sur site client – en établissement scolaire